

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

**Verbale della riunione del 09 ottobre 2023**

Il giorno lunedì 09 ottobre 2023 alle ore 9.00 si è riunito in via telematica tramite mail, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) **Comunicazioni della Coordinatrice;**
- 2) **Relazione Nuclei 2023: Sezione “AVA” e “Raccomandazioni e Suggerimenti” – scadenza 15/10/2023;**
- 3) **Relazione sulla disabilità a.a. 2022/2023;**
- 4) **Questionari opinioni studenti a.a. 2022/2023;**
- 5) **Piano di audit anno 2024;**
- 6) **Varie, eventuali e sopravvenute.**

Rispetto a quanto stabilito dal “Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell’Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista” emanato con D.R. n. 51.23 del 02/02/2023, l’adunanza si è svolta in modalità telematica tramite mail. Lo strumento utilizzato per la seduta a distanza del Nucleo di Valutazione ha assicurato comunque:

- la riservatezza della seduta, garantita anche attraverso l’accesso dei partecipanti previo invito;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio o per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione preliminare degli atti della riunione e lo scambio di documenti mediante posta elettronica e/o sistemi di condivisione dei file;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni condivisi durante lo svolgimento delle sedute telematiche.

Tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

**Risultano collegati in via telematica alle ore 9.00:**

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell’Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Pallassini, unità di personale afferenti all’Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Ginevra Mazza.

La Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 9.00.

### **1) Comunicazioni della Coordinatrice**

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, Dott.ssa Emanuela Stefani, comunica che, con notizia del 22 settembre u.s., il Consiglio Direttivo ANVUR ha accolto la richiesta del CoNVUI di proroga della data di scadenza per la consegna della relazione del NdV dal 15 ottobre al 30 ottobre 2023. La proroga riguarda la Sezione AVA e la Sezione Raccomandazioni e Suggerimenti (per tutti gli atenei), e la Sezione Performance (per i soli atenei statali). Con l'occasione, ANVUR chiede inoltre di inserire, entro la scadenza del 30 ottobre, nella nuova sezione della Relazione denominata "Questionario opinioni studenti", il format del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti utilizzato dall'Ateneo.

### **2) Relazione Nuclei 2023: Sezione "AVA" e "Raccomandazioni e Suggerimenti" – scadenza 15/10/2023**

Il Nucleo di Valutazione esamina la bozza della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione anno 2023, Sezioni "AVA", "Valutazione della Performance" e "Raccomandazioni e suggerimenti", predisposta e condivisa tramite mail tra i componenti del NdV, la cui scadenza per la compilazione è il 30/10/2023. Il documento è stato redatto prendendo in considerazione gli indicatori ANVUR al 01/07/2023.

Dopo attenta analisi del documento, il Nucleo di Valutazione approva il testo relativo alle sezioni sopracitate della Relazione annuale 2023 (Allegato n. 1).

Relativamente all'andamento delle immatricolazioni e delle iscrizioni, il Nucleo rileva l'ulteriore contrazione dei numeri, e incoraggia di conseguenza gli Organi di governo dell'Ateneo ad accelerare le procedure di attivazione dei due nuovi corsi di laurea triennale e del corso di laurea magistrale già approvati a luglio, nelle loro linee generali, dal Consiglio di Dipartimento.

Il Nucleo di Valutazione prende inoltre visione del format del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti utilizzato dall'Università per Stranieri di Siena.

Il Nucleo dispone pertanto il caricamento in banca dati, nel rispetto della scadenza, delle sezioni della Relazione e del format del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti.

La Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2023, completa in tutte le sue parti, verrà inoltre inviata agli Organi di Governo e alle altre componenti dell'AQ dell'Ateneo, come previsto dalle Linee Guida 20223 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione.

### **3) Relazione sulla disabilità a.a. 2022/2023**

La scheda annuale di valutazione sull'attuazione degli interventi a carico delle Università previsti dalla L. n. 17/1999, che viene compilata con cadenza annuale tramite piattaforma digitale, richiede al Nucleo di Valutazione di redigere considerazioni e rilevazioni in ordine ai risultati ottenuti dagli interventi attuati e al grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA.

Il Nucleo di Valutazione esamina pertanto la bozza della "Relazione sulla disabilità a.a. 2022/2023" redatta con la collaborazione della Delegata del Rettore per la Disabilità e per i disturbi specifici dell'apprendimento, Prof.ssa Carla Bruno. Il Nucleo di Valutazione approva il testo predisposto e precedentemente condiviso tramite mail tra i componenti del

NdV e ne dispone l'invio al Management Didattico e URP per il caricamento nella banca dati nel rispetto delle scadenze previste dalla normativa (Allegato 2).

#### **4) Questionari opinioni studenti a.a. 2022/2023**

Il Nucleo di Valutazione prende visione dei risultati dei questionari sulle opinioni degli studenti a.a. 2022/2023.

Il Nucleo rileva che sono stati trasmesse due batterie di dati che differiscono per quanto riguarda il numero di questionari compilabili. La criticità di ottenere un dato preciso, che comportava un errato tasso di compilazione dei questionari, era già stata rilevata dalla CPDS nella relazione anno 2022 e raccomanda pertanto all'Ateneo, come già segnalato nel verbale della seduta del NdV del 12/12/2022, di intervenire affinché questo tipo di errori, data la rilevanza del dato ai fini dell'AQ, non si ripeta. Il Nucleo sottolinea la necessità di assumere tutte le soluzioni adatte a impedire che questo tipo di disfunzioni si ripeta, individuando le responsabilità di questi errori ripetuti.

#### **5) Piano di audit anno 2024**

La Dott.ssa Stefani sottopone ai componenti del Nucleo di Valutazione la bozza del piano di audit da svolgersi durante l'anno 2024.

Il Nucleo di Valutazione approva/non approva il piano di audit anno 2024, che viene allegato al presente verbale di cui costituisce parte integrante (Allegato n. 2)

#### **6) Varie, eventuali e sopravvenute**

Tace.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante. La riunione telematica si chiude il giorno 10 ottobre 2023 alle ore 15.38.

Il Segretario Verbalizzante  
f.to Dott.ssa Anna Maria Beligni

La Coordinatrice del NdV  
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani